

# Onderhoudsabonnement Novak Kwaliteitssysteem

Voor mkb-accountantskantoren

## Inleiding

Het behalen van een voldoende bij de periodieke toetsingen vanuit bijvoorbeeld de Raad voor Toezicht en het leveren van kwaliteit aan de cliënt, komen mede voort uit een goed functionerend en up-to-date kwaliteitssysteem. Hierbij gaat het zowel om het stelsel van kwaliteitsbeheersing als ook de beheersing van de kwaliteit. Voor het kwaliteitssysteem van een mkb-accountantskantoor vormt het Novak Kwaliteitssysteem een uitstekende basis, blijkt uit de periodieke toetsingen die door de Raad voor Toezicht bij accountantskantoren worden gehouden.

Voor kantoren die het maximale uit het Novak Kwaliteitssysteem willen halen maar daarnaast zo min mogelijk tijd willen besteden aan de inrichting en het beheer, is er het onderhoudsabonnement. Met één all-in tarief is het complete beheer van uw kwaliteitssysteem geregeld. Daarnaast is met dit onderhoudsabonnement externe expertise op het gebied van kwaliteitssystemen 'in huis' beschikbaar.

Zie voor klantreviews: [www.mijnkwaliteitssysteem.nl/reviews](http://www.mijnkwaliteitssysteem.nl/reviews).

## Werkzaamheden

In principe vallen alle voorkomende werkzaamheden met betrekking tot het Novak Kwaliteitssysteem onder het onderhoudsabonnement. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- het kantoor specifiek maken van instructies op de kantoorlocatie;
- het koppelen van modellen aan de bijbehorende instructies, zodat instructies en modellen door de gebruikers gemakkelijk worden gevonden;
- gebruikerstraining voor medewerkers;
- begeleiding van de eindverantwoordelijke binnen kantoor voor het Novak Kwaliteitssysteem;
- verwerken van periodieke updates van Novak, inclusief rapportages ten behoeve van externe toetsing;
- doorspreken van vakinhoudelijke wijzigingen uit de updates met de eindverantwoordelijke binnen het kantoor. Deze is zo direct op de hoogte en kan de eindbeslissingen nemen;
- het bijwerken van de HRA-modellen in de modellenbibliotheek, zodra Novak gewijzigde modellen ter beschikking heeft gesteld;
- verwerken van interne wijzigingsvoorstellen;
- beheer gebruikers;
- ondersteuning op afstand.

## Voordelen

Door gebruik te maken van het onderhoudsabonnement kunt u profiteren van de volgende voordelen:

- Uw urenbesteding met betrekking tot het up-to-date houden van uw Novak Kwaliteitssysteem wordt tot een minimum beperkt, maar u kent wel de ins & outs van het kwaliteitssysteem door de gehanteerde werkwijze.
- Externe kennis ten aanzien van het Novak Kwaliteitssysteem en Scienta is beschikbaar 'binnen' uw kantoor.
- Géén intern beheer en verwerking van de periodieke updates, wél de kennisoverdracht inzake de wijzigingen.
- Kantoor specifiek maken en updateverwerking vindt grotendeels plaats op uw kantoor, waardoor u de kennis en ervaring periodiek in huis heeft.
- Uw Novak Kwaliteitssysteem voldoet blijvend aan wet- en regelgeving. Dit is essentieel bij externe toetsing.
- Een korte doorlooptijd voor het uitrollen van het op maat gemaakte en compleet ingerichte Novak Kwaliteitssysteem binnen uw kantoor.
- Een vast bedrag per maand: geen onverwachte kosten achteraf voor het inrichten (waaronder kantoor specifiek maken) en (update)beheer.

## Overzicht onderhoudsabonnement varianten 1, 2 en 3 Novak Kwaliteitssysteem

Overzicht per 1 januari 2022 voor kantoren tot 100 medewerkers. Voor grotere kantoren geldt een maatwerkstarief gebaseerd op de omvang van het kantoor.

Het tarief voor het onderhoudsabonnement bedraagt voor het Novak Kwaliteitssysteem:

- Variant 1: € 159,- per maand
- Variant 2: € 279,- per maand
- Variant 3: € 379,- per maand

Indien een kantoor gebruikmaakt van de module Fiscale opdrachten, kan deze module meegenomen worden in het onderhoudsabonnement. De meerprijs hiervoor bedraagt € 59,- per maand.

## HRM

Naast ondersteuning op het gebied van het kwaliteitssysteem neemt ook de vraag naar HRM-ondersteuning binnen mkb-accountantskantoren steeds verder toe door onder andere:

- de schaarste aan goed opgeleide en ervaren krachten;
- behoefte aan competentie- en talentontwikkeling (o.a. adviesvaardigheden);
- veranderingen in de opleidingen (bijvoorbeeld door nieuw opleidingsmodel voor de accountant);
- veranderende behoeften van de nieuwe generatie;
- verandering in wet- en regelgeving (WWZ, publiek belang);
- verdergaande automatisering;
- flexibilisering;
- nieuwe samenwerkingsvormen;
- behoefte aan duurzame inzetbaarheid;
- de kosten die steeds hoger worden wanneer een medewerker (langdurig) ziek is.

Naast bovenstaande voorbeelden zijn er steeds grotere risico's verbonden aan het niet (op orde) hebben van een deugdelijke set aan afspraken binnen het kantoor waaronder de arbeidsvoorwaarden. Hetzelfde geldt voor het (niet) voldoen aan de wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van Arbo dan wel het personeelsbeleid waar ook het mkb-accountantskantoor met slechts 'enkele' medewerkers mee te maken heeft.

Novak ondersteunt mkb-accountantskantoren op dit terrein met de module HRM.

Indien een kantoor gebruikmaakt van de module HRM, kan deze module meegenomen worden in het onderhoudsabonnement voor wat betreft het kantoor specifiek maken en onderhouden. De meerprijs hiervoor bedraagt € 39,- per maand. Voorwaarde is wel dat het kantoor voldoende HRM-kennis in huis heeft.

### HRM Exclusief

Voor kantoren die gebruikmaken van de module HRM van het Novak Kwaliteitssysteem maar daarnaast onvoldoende HRM-kennis in huis hebben dan wel willen steunen op externe deskundigheid, is 'HRM Exclusief' aan te bevelen. Met dit abonnement zijn de meest voorkomende werkzaamheden met betrekking tot HRM voor het kantoor geregeld door een externe HRM-specialist tegen een vast bedrag per maand.

Deze HRM-specialist kan:

- op hoofdlijnen de kantoordoelen aan het personeelsbeleid koppelen;
- de arbeidsvoorwaarden van het kantoor opzetten;
- deelnemen aan selectiegesprekken voor sleutelfuncties (dus na werving en kennismaking);
- fungeren als persoonlijke vraagbaak voor HRM-vraagstukken;
- optreden als (externe) vertrouwenspersoon;
- (arbeids)overeenkomsten en reglementen opstellen ten behoeve van de (nieuwe) medewerkers van het kantoor;
- optreden als casemanager voor kwesties;
- deelnemen aan de meer kritische functionerings- en beoordelingsgesprekken;
- personeelsdossiers screenen die 'speciale aandacht' behoeven;
- eerstelijns-ondersteuning bieden bij dossiervorming en ontslagkwesties.

Het abonnementstarief voor HRM Exclusief bedraagt € 159,- per maand.

## Specificaties

- Prijzen zijn per maand en exclusief btw. Facturatie geschiedt voorafgaand per kwartaal. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen;
- In het onderhoudsabonnement is het Novak Kwaliteitssysteem niet inbegrepen;
- Bijwerken van beschikbare updates ten aanzien van HRA-modellen in de modellenbibliotheek en niet kantoor specifiek gemaakte overige delen van het Novak Kwaliteitssysteem (zoals de module Fiscale modellen) zijn bij het abonnement inbegrepen;
- De beleidsbepaler(s) binnen het kantoor blijven eindverantwoordelijk voor de (vaktechnische) kwaliteit ten aanzien van instructies en modellen;
- De looptijd van het abonnement bedraagt minimaal 36 maanden waarna de overeenkomst stilzwijgend per maand wordt verlengd. Deze looptijd staat los van het abonnement op het Novak Kwaliteitssysteem. De opzegtermijn na 36 maanden bedraagt één maand;
- Tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk. Wenst de opdrachtgever toch vóór het einde van de looptijd de overeenkomst te beëindigen dan wordt het volledige resterende bedrag (dit betreft het resterend aantal maanden tegen het abonnementsbedrag per maand) direct in rekening gebracht.

## Aanvragen en nadere informatie

Om het onderhoudsabonnement aan te vragen kunt u het bijgevoegde aanvraagformulier (op de volgende pagina) invullen en mailen naar [redactie@novak.nl](mailto:redactie@novak.nl) of telefonisch contact opnemen met Marcel Kurvers, tel. 06-48313390. Wenst u meer informatie of heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail naar [redactie@novak.nl](mailto:redactie@novak.nl), neem telefonisch contact op of kijk op [www.uwhandboek.nl/accountants](http://www.uwhandboek.nl/accountants). Heeft u specifieke vragen, wensen en/of behoeften ten aanzien van de HRM-dienstverlening, dan kunt u contact opnemen met Wim Hurman, tel. 06-20602740.

# Aanvraagformulier

## Onderhoudsabonnement Novak Kwaliteitssysteem

Uw gegevens:

Naam en voorletter(s)

contactpersoon: de heer/mevrouw\*

Kantoor naam: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kantoor (post)adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aantal personeelsleden: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*\* doorhalen wat niet van toepassing is.*

Wenst een onderhoudsabonnement voor het Novak Kwaliteitssysteem af te sluiten voor:

- Variant 1
- Variant 2
- Variant 3
- De aanvullende module 'Fiscale opdrachten'
- De aanvullende module 'HRM'

Het kantoor wenst het onderhoudsabonnement uit te breiden met:

- HRM Exclusief

Met een looptijd van 36 maanden, ingaande vanaf 01 - \_\_\_\_ - 20 \_\_\_\_.

Ik verklaar hiermee akkoord te gaan met de voorwaarden en specificaties die van toepassing zijn op het implementatie- en onderhoudsabonnement zoals beschreven in bijgaand abonnementsoverzicht.

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

**U kunt dit formulier ingevuld terugsturen naar [novak@novak.nl](mailto:novak@novak.nl)**