

VIADICTE

kwiteit
herken je zo



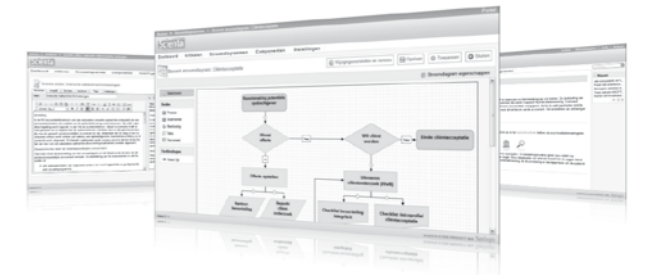
www.viadicte.nl



UW KWALITEITS- HANDBOEK ONLINE



stichting viadicte
postbus 2350
5600 cj eindhoven
t +31 (0)40 239 32 88
f +31 (0)499 57 80 09
e info@viadicte.nl
i www.viadicte.nl



Inhoud

- Het kantoor (werkinstructies)
- De opdracht (werkinstructies)
- Cliëntacceptatie
- Kantoorregelingen
- Verordeningen
- Kwaliteitsbeheer
- Medewerkers
- Financieel
- Automatisering
- Handboek Toevoegen (optie)
- Personeelshandboek (optie)

Gebruik

- Altijd de laatste versie
- Heldere structuur
- Stroomdiagrammen
- Onderling samenwerken
- Printen en exporteren
- Wijzigingen direct zichtbaar
- Nieuwsmodule

Beheer

- Overzichtelijk dashboard
- Onbeperkt aantal handboeken
- Geïntegreerde tekstverwerker
- Visueel door stroomdiagrammen (processen)
- Rechten en rollen
- Historiebeheer
- Variabelen
- Slimme overzichten
- Handboek import
- Interne links
- Eigen logo
- Mededelingen
- Up-to-date met Content Partnerbeveiliging
- Web-based (SaaS/ASP)
- Automatische back-up en revisies
- Hoogwaardige beveiliging

WAAROM EEN ONLINE HANDBOEK?

Per 1 januari 2010 is voor advocaten de Verordening op de vakbekwaamheid van kracht. Deze Verordening betreft niet alleen het onderhouden of ontwikkelen van kennis en kunde maar heeft ook betrekking op de (inrichting van de) kantoororganisatie en de dienstverlening aan de cliënt. De advocaat wordt geacht een aantal zaken in zijn kantoororganisatie en de dienstverlening aantoonbaar aan de cliënt door te voeren en de wijze waarop hij dit doet, te beschrijven. Hiervoor biedt het Viadicte kantoorhandboek uitkomst. Daarnaast is een kwaliteitshandboek een must voor kantoren die duurzaam inzetten op kwaliteit en efficiency. Viadicte maakt voor de digitale ontsluiting gebruik van de Scientia omgeving van Syslogic. Scientia is een online omgeving en uitgebreid beproefd binnen de accountancy waar inmiddels al 500 kantoren zijn aangesloten.

HOE WERKT HET?

Via een webapplicatie beschikt u 24 uur dag en overal over uw kantoorhandboek. Deze omgeving is zeer toegankelijk, laagdrempelig en slim opgebouwd. Viadicte levert de informatie en begeleiding in de vorm van standaard handboeken die u zelf kantoor specifiek dient te maken. Daarmee voldoet u direct aan alle eisen op het gebied van kennisborging, integriteit en kantoorvoering. Noodzakelijke wijzigingen en updates komen in deze omgeving voor u beschikbaar waarna u ze eenvoudig kunt verwerken in uw kantoor specifieke handboek. De beheerder van alle kwaliteitsdocumenten op uw kantoor heeft daarnaast alle faciliteiten om naar eigen vorm en smaak verder invulling te geven aan het handboek. De applicatie denkt mee door automatische functies die bewerkingen, wijzigingen en het gebruik gemakkelijk maken. Naast afname van de jaarlijkse updates is er een optie beschikbaar voor de implementatie en het onderhoud van uw kantoor specifieke handboeken. Zodoende heeft u geen

omkijken meer naar de implementatie en het beheer van het handboek.

WAT LEVERT HET OP?

Alles is moeilijk voordat het makkelijk was. De advocaat wordt opgedragen om te voldoen aan eisen van de verordening op de vakbekwaamheid. Met een online kantoorhandboek bespaart u tijd en energie als het gaat om het voldoen aan deze eisen. Voor het kleinschalig kantoor, is het handboek een uitkomst als het gaat om zo eenvoudig en gemakkelijk mogelijk voldoen aan de norm. Voor het omvangrijke kantoor zal het handboek naast het voldoen aan de norm zich ook bewijzen als effectieve tool om verder te gaan met het handboek.

WELKE HANDBOEKEN ZIJN BESCHIKBAAR?

Binnen de online omgeving is het mogelijk om één of meerdere handboeken aan te sluiten. Op dit moment zijn beschikbaar het Viadicte kantoorhandboek, het handboek personeelsmanagement van Balie Plus en de handboeken van de Raad voor Rechtsbijstand. Uw eigen handboeken en informatie kunt u vrij opnemen. Voor kleine kantoren (tot 2 advocaten) is er een speciaal handboek kleine kantoren beschikbaar.

HOE BESTEL IK HET HANDBOEK?

Binnen één werkdag kan uw eigen handboekomgeving worden geactiveerd. Op elke computer met internet kunt u na het inloggen, het handboek raadplegen en beheren. Voor een demo op afstand kunt u contact opnemen met ons op 040-2393288 of info@viadicte.nl Op de website van Viadicte (www.viadicte.nl) staat een bestelformulier. Viadicte is een stichting en ontwikkelde naast dit handboek tal van andere kwaliteitsproducten voor de advocatuur zoals de Peer Review, klanttevredenheidsonderzoeken, een financiële benchmark en een audit. Advocatenkantoren die werken met het kwaliteitsmodel van Viadicte ontvangen het keurmerk Met Recht Tevreden.

