

Hét implementatie- en onderhoudsabonnement Novak Kwaliteitshandboek voor kleine en middelgrote accountantskantoren

Inleiding

Het behalen van een voldoende bij de periodieke preventieve toetsing en het leveren van kwaliteit aan de cliënt, komen mede voort uit een goed functionerend en up-to-date stelsel van kwaliteitsbeheersing. Voor dit stelsel vormt het Novak Kwaliteitshandboek een goede basis, zo blijkt uit de jaarlijkse toetsingen die worden gehouden. Maar wat als nu de tijd en/of motivatie ontbreekt om het kwaliteitshandboek te onderhouden?

Het implementeren en het up-to-date houden van een kwaliteitshandboek heeft voor veel accountantskantoren niet de prioriteit die het zou moeten hebben. Vaak ontbreekt het aan de benodigde tijd en motivatie om het handboek tot een essentieel onderdeel van de kantoororganisatie te maken. Op zich logisch, de tijd die u zou moeten besteden aan het handboek, besteedt u liever aan uw cliënten.

Een kantoor specifiek kwaliteitshandboek blijft echter een must voor kantoren die duurzaam inzetten op kwaliteit én efficiency.

Voor het Novak Kwaliteitshandboek deel A, B, C, H en/of K is er het implementatie- en onderhoudsabonnement. Kantoren die zo min mogelijk tijd kwijt wensen te zijn aan het implementeren en het jaarlijks beheren van het kwaliteitshandboek, sluiten dit abonnement af. Hiermee worden zowel tijd als kosten (door indirecte uren) bespaard.

Het onderhoudsabonnement

Het onderhoudsabonnement kent twee varianten:

- Pakket 1 'implementatie en onderhoud';
- Pakket 2 'onderhoud'.

De volgende werkzaamheden vallen onder het onderhoudsabonnement::

Werkzaamheden	Pakket 1	Pakket 2*
Kantoor specifiek maken van instructies op kantoorlocatie cliënt	x	
Het koppelen van modellen aan de bijbehorende instructies zodat instructies en modellen door de gebruikers gemakkelijk worden gevonden	x	
Gebruikerstraining voor medewerkers	x	
Begeleiding eindverantwoordelijke binnen kantoor voor het gebruik van het kwaliteitshandboek	x	x
Verwerken van periodieke updates van Novak inclusief rapportage ten behoeve van externe toetsing	x	x
Doorspreken van vakinhoudelijke wijzigingen uit de updates met de eindverantwoordelijke binnen het kantoor. Deze is zo direct op de hoogte en neemt de eindbeslissingen	x	x
Het bijwerken van het HRA modellenboek zodra Novak gewijzigde modellen ter beschikking heeft gesteld	x	x
Verwerken van interne wijzigingsvoorstellen	x	x
Beheer gebruikers	x	x
Ondersteuning op afstand	x	x

*Pakket 2 is alleen van toepassing voor kantoren die eerder het Novak Kwaliteitshandboek kantoor specifiek hebben laten maken zonder afsluiting van een implementatie- en onderhoudsabonnement.

Voordelen

- Uw urenbesteding aan het kwaliteitshandboek wordt tot een minimum beperkt;
- Externe kennis ten aanzien van het kwaliteitshandboek en de digitale omgeving is beschikbaar voor uw kantoor;
- Géén intern beheer en verwerking van de periodieke updates wél de kennisoverdracht inzake de wijzigingen;
- Kantoor specifiek maken en updateverwerking vindt grotendeels plaats bij u op kantoor waardoor u de kennis en ervaring periodiek in huis heeft;
- Het kwaliteitshandboek voldoet blijvend aan wet- en regelgeving. Dit is essentieel bij externe toetsing;
- Een korte doorlooptijd voor het uitrollen van het kantoor specifiek kwaliteitshandboek binnen uw kantoor;
- Een vast bedrag per maand: geen onverwachte kosten achteraf voor implementatie en (update)beheer.

Overzicht implementatie- en onderhoudsabonnement Novak Kwaliteitshandboek

Overzicht per 1 januari 2012 voor kantoren tot 100 medewerkers. Voor grotere kantoren geldt een maatwerk tarief gebaseerd op de omvang van het kantoor.

Pakket 1: Implementatie en onderhoud

Deel A: € 169,--

Deel B: € 139,--

Bundel A+B implementatie en onderhoud € 308,--

Bundelprijs: € 279,-- per maand

Deel C: € 109,--

Bundel deel A+B+C implementatie en onderhoud € 417,--

Bundelprijs: € 379,-- per maand

Deel H: € 89,-- per maand**

Deel K: € 159,-- per maand

Pakket 2: Onderhoud*

Deel A: € 49,--

Deel B: € 49,--

Bundel deel A+B: onderhoud € 98,--

Bundelprijs: € 89,-- per maand

Deel C: € 59,--

Bundel deel A+B+C onderhoud € 157,--

Bundelprijs: € 149,-- per maand

Deel H: € 59,-- per maand**

Deel K: € 69,-- per maand

Specificaties

- Prijzen zijn per maand en exclusief BTW. Facturatie geschiedt voorafgaand per kwartaal. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen;
- In het implementatie- en onderhoudsabonnement is het Novak Kwaliteitshandboek niet inbegrepen;
- Bij pakket 2 wordt voor het afsluiten van het abonnement een screening uitgevoerd met betrekking tot de status van het kwaliteitshandboek. Pakket 2 kan alleen afgesloten worden indien het kwaliteitshandboek voldoende kantoor specifiek is gemaakt en geupdate;
- Bijwerken van beschikbare updates ten aanzien van het HRA modellenboek en niet kantoor specifiek gemaakte overige delen van het Novak Kwaliteitshandboek (zoals deel D en deel F) zijn bij het abonnement inbegrepen;
- De beleidsbepaler(s) binnen het kantoor blijven eindverantwoordelijk voor de (vaktechnische) kwaliteit ten aanzien van instructies en modellen;
- De looptijd van het abonnement bedraagt minimaal 36 maanden waarna de overeenkomst stilzwijgend per maand wordt verlengd. Deze looptijd staat los van het abonnement op het Novak Kwaliteitshandboek. De opzegtermijn na 36 maanden bedraagt één maand;
- Tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk. Wenst de opdrachtgever toch vóór het einde van de looptijd de overeenkomst te beëindigen dan wordt het volledige resterende bedrag (dit betreft het resterend aantal maanden tegen het abonnementsbedrag per maand) direct in rekening gebracht.

Aanvragen en nadere informatie

Om het onderhoudsabonnement aan te vragen kunt u het bijgevoegde aanvraagformulier invullen en terugsturen of telefonisch contact opnemen met de heer Marcel Kurvers, tel. 06-48313390. Wenst u meer informatie? Stuur dan een e-mail naar redactie@novak.nl of neem telefonisch contact op.

**Pakket 2 is alleen van toepassing voor kantoren die eerder het Novak het kwaliteitshandboek kantoor specifiek hebben laten maken zonder afsluiting van een abonnement hiervoor.*

***Alleen voor kantoren die vallen onder het convenant Horizontaal Toezicht Novak.*

Aanvraagformulier

Implementatie- en onderhoudsabonnement Novak Kwaliteitshandboek

Uw gegevens:

Naam en voorletter(s)

contactpersoon : de heer / mevrouw* _____

Kantoor naam : _____

Kantoor (post)adres : _____

Postcode en Plaats : _____

Telefoonnummer : _____ Faxnummer: _____

E-mailadres : _____

Aantal pers.leden : _____

** doorhalen wat niet van toepassing is.*

wenst een onderhoudsabonnement voor het Novak Kwaliteitshandboek af te sluiten op basis van:

- pakket 1: implementatie en onderhoud
- pakket 2: onderhoud

voor het Novak Kwaliteitshandboek deel:

- A - Kwaliteitsmaatregelen op kantoorniveau*
- B - Kwaliteitsmaatregelen op opdrachtniveau samenstellen/beoordelen*
- C - Kwaliteitsmaatregelen op opdrachtniveau (wettelijke) controle*
- H - Kwaliteitsmaatregelen op kantoor / opdrachtniveau Horizontaal Toezicht
- K - Kwaliteitsmaatregelen samenstelpraktijk kleine kantoren

Met een looptijd van 36 maanden, ingaande vanaf 01 - ____ - 20____.

**Indien meerdere delen worden aangekruist, wordt automatisch de bundelprijs berekend.*

Ik verklaar hiermee akkoord te gaan met de voorwaarden en specificaties die van toepassing zijn op het implementatie- en onderhoudsabonnement zoals beschreven in bijgaand abonnementsoverzicht.

Datum: _____ Handtekening _____

**U kunt dit formulier faxen naar faxnummer 020-3010302
of terugsturen aan Novak, Postbus 7984, 1008 AD Amsterdam.**